

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO DE MEMBRO CLUBE IN

1 - OBJECTO

1.1 O cartão de membro, adiante designado abreviadamente como “Cartão”, é gratuito e é emitido pelo Casino Estoril e/ou pelo Casino Lisboa com as seguintes finalidades:

- a) Agilizar a entrada do titular nas salas de jogo;
- b) Facilitar a leitura digital dos elementos de identificação e reconhecimento do seu titular;
- c) Atribuição de pontos e créditos promocionais através da avaliação de valores jogados;
- d) Troca de Pontos por artigos;
- e) Activação de campanhas;
- f) Facilitar o registo nominativo de transacções efectuadas pelo titular nas salas de jogo, quando tal seja legalmente exigido.

1.2 É um Cartão de proximidade individualizado, pessoal e intransmissível, sendo da inteira responsabilidade do seu titular a utilização adequada do mesmo.

1.3 O Cartão não poderá ser utilizado para outros efeitos que não os previstos no ponto 1.1.

1.4 O Cartão não substitui nem dispensa a posse de um documento de identificação válido, exigido nos termos da Lei para todos os Clientes que se encontrem no interior da área de jogo, nem dispensa a exibição desse documento de identificação quando tal for determinado pelos inspectores do Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos ou solicitado pelos empregados da concessionária;

1.5 O uso do Cartão no acesso às áreas de jogo e na realização de transacções pressupõe a aceitação, por parte do membro, que a Estoril Sol irá, sempre que possível, validar a identidade do indivíduo, efectuando, de forma automática, o reconhecimento facial do mesmo ou, quando tal não for possível, de forma manual, através da solicitação de documento de identificação.

2 – EMISSÃO DE CARTÃO

A emissão do Cartão depende das seguintes condições:

- a) Apresentação de proposta formal de adesão ao Cartão, segundo formulário a fornecer pelo Casino Estoril e/ou Casino Lisboa, e aceitação pelo proponente das respectivas condições e termos de utilização;
- b) Da aceitação da proposta do cliente pelo Casino Estoril e/ou Casino Lisboa, através da aposição da respectiva assinatura.

3 – CONTROLO DE IDENTIFICAÇÃO

A verificação da identidade com recurso ao Cartão será realizada de forma automática e digitalmente pelos sistemas informáticos em operação nas entradas no Casino Estoril e/ou Casino Lisboa com validação simultânea do reconhecimento facial através da fotografia recolhida no momento do registo do cliente e nas máquinas de pagamento.

4- DADOS RECOLHIDOS

4.1. O Cartão não incorpora quaisquer dados pessoais do respectivo utilizador, com excepção da gravação do nome, mas apenas no caso de o utilizador ter dado consentimento para a sua personalização.

4.2. O Cartão dispõe de um código de leitura digital único e próprio da concessionária que é associado de forma automática pelo sistema aos dados pessoais constantes da ficha de inscrição do cliente, recolhidos e tratados nos termos e para os efeitos da adesão ao programa Clube IN Estoril Sol e simultaneamente para dar cumprimento às obrigações constantes na lei nº 83/2017.

5 - UTILIZAÇÃO DO CARTÃO

5.1. Em caso de utilização indevida do Cartão, assiste ao Casino Estoril e/ou Casino Lisboa o direito de o anular no sistema, passando o cliente a fazer a sua identificação através de outro meio disponibilizado pelo Casino, com recurso a um documento de identidade oficial válido, nos termos da Lei.

5.2. É da responsabilidade do titular comunicar imediatamente ao Casino Estoril e /ou Casino Lisboa o extravio do Cartão, bem como qualquer incorrecção, avaria ou falha na sua utilização.

6. GUARDA, PERDA, FURTO, CANCELAMENTO DE CARTÃO:

6.1. O Casino Estoril e /ou Casino Lisboa não se responsabiliza por guardar o Cartão, nem pelos casos em que ocorra perda, furto ou roubo do mesmo.

6.2. Em caso de perda ou danificação do Cartão, o titular deverá comunicar o facto no balcão do Clube IN do Casino Estoril e/ou Casino Lisboa, o que determinará o imediato cancelamento do Cartão, podendo o cliente solicitar, querendo, a emissão de um Cartão novo que substituirá o anterior para as finalidades acima referidas. Em qualquer caso, para a substituição do Cartão é obrigatória a apresentação de documento de identidade válido.

6.3. O Casino Estoril e/ou Casino Lisboa poderão proceder ao cancelamento do Cartão em caso de avaria, falha ou defeito de operação do sistema, bem como em situações de comprovada adulteração.

6.4. O cancelamento do Cartão, pelo Casino ou pelo titular, implica a inerente perda de quaisquer vantagens e/ou regalias que possam estar associadas ao Cartão.

6.5. O Cartão perderá a sua validade e será automaticamente cancelado ou bloqueado pela Estoril Sol (III), S.A:

- a) quando exceder um ano sobre a data da sua última utilização;
- b) na data da caducidade do documento de identificação que serviu de suporte à emissão, se esta data for anterior à mencionada em a).

7. ALTERAÇÕES:

7.1. O Casino Estoril e/ou Casino Lisboa reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, em qualquer momento, e sem aviso prévio, cancelar o Cartão, considerá-lo como caducado, suspender, modificar ou revogar qualquer vantagem associada ao mesmo.

7.2. O Casino Estoril e/ou Casino Lisboa podem ainda, em qualquer momento, alterar as presentes condições gerais.

8. PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS:

8.1. Os dados pessoais do titular do Cartão serão tratados pelo Casino Estoril e/ou Casino Lisboa para efeitos de identificação obrigatória dos seus clientes para dar cumprimento à lei nº 83/2017 e, simultaneamente, para comunicar com o cliente pelas vias que foram por este autorizadas no formulário de consentimento. Serão tratados nos termos do Regulamento (EU) 2016/679 relativo à protecção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à circulação desses dados.

8.2. Os dados recolhidos serão tratados de forma confidencial.

8.3. O Casino Estoril e/ou Casino Lisboa reservam-se a possibilidade de tratar informação relativa ao perfil de cliente de ambos os Casinos, para fins estatísticos e promocionais.

8.4. Devido a imposição legal, os dados pessoais serão conservados durante o período de sete anos após o momento do último acesso às áreas de jogo de ambos os Casinos.

8.5. Aos titulares do Cartão são reconhecidos os direitos de acesso, rectificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade, podendo estes revogar o seu consentimento por via electrónica a todo o tempo.

8.6. Para obter mais informação sobre como tratamos os dados pessoais, deve consultar a nossa política de privacidade, disponível no site do Casino Estoril.

8.7 Os titulares dos dados poderão solicitar esclarecimentos adicionais ou apresentar reclamação junto do encarregado de protecção de dados (encarregadoprotecaodados@estoril-sol.com) ou junto das autoridades de controlo.