

A Estoril-Sol III, Turismo Animação e Jogo, S.A. empresa que detém a concessão do Casino Estoril e do Casino Lisboa, pretende recrutar para os seus quadros de pessoal:

Técnico de Helpdesk (M/F)

Descrição das Funções

- Assegurar o suporte helpdesk, através da resolução de incidentes da responsabilidade do Departamento de Sistemas de Informação;
- Tarefas e acompanhamento nas seguintes áreas: receber e registar pedidos de suporte por vários canais; manutenção preventiva/corretiva em diversos dispositivos; instalação, configuração e suporte de novos computadores Windows; gerir contas de utilizador e permissões no Active Directory, Office 365, Intune e outros sistemas internos; gerir inventário de equipamentos e licenças de software; configurar equipamentos de comunicações e clientes VPN; controlo de pedidos de suporte para prestadores externos ou outras equipas internas; outras tarefas que venham a ser solicitadas, inerentes à responsabilidade de técnico helpdesk.

Requisitos

- Formação Técnica ou profissional na área das tecnologias de informação (Preferencial);
- Experiência mínima de 3 anos em funções de helpdesk ou similares;
- Conhecimentos em tecnologias dos fabricantes Microsoft, Cisco, Meraki, Darktrace e CrowdStrike (Valorizado);
- Conhecimentos de ITIL (Valorizado);
- Disponibilidade para trabalhar em horários variados, incluindo fins-de-semana e feriados, conforme necessário;
- Disponibilidade para trabalhar em 2 locais físicos distintos, Casino Estoril e Casino Lisboa, em regime rotativo.

Oferta

- Remuneração compatível com a função;
- Benefícios sociais.

Candidatura

- Curriculum Vitae, acompanhado de carta de apresentação, e certificados que atestem a formação e experiência;
- As candidaturas devem ser enviadas para o seguinte endereço eletrónico: bolsaemprego@estoril-sol.com , contendo a seguinte referência no assunto do email: **candidatura_tecnico_helpdesk_2024**;
- Se não receber um contato num espaço de 10 dias uteis, significa que não foi selecionado(a) para prosseguir no processo seletivo.